

## Kelner z elementami baristy, obsługa kasy fiskalnej + certyfikat ECDL BASE



### Krótką charakterystyka szkolenia

Szkolenie składa się z czterech części. Pierwsza to zajęcia prowadzone w formie wykładowej i warsztatowej. Szkolenie umożliwia zdobycie/ usystematyzowanie /poszerzenie wiedzy niezbędnej w zawodzie kelnera. Druga - warsztaty baristyczne, które pogłębią wiedzę uczestników w zakresie przygotowywania kawy oraz zasad jej serwowania.

Część trzecia umożliwia zdobycie wiedzy z zakresu obsługi urządzeń fiskalnych. Ostatnia część szkolenia z zakresu obsługi komputera umożliwi uzyskanie Certyfikatu ECDL BASE.

### Cel szkolenia

Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

- Profesjonalna postawa kelnera (strój, wygląd; zasady pracy restauracyjnej; zakazane postawy; poprawne postawy personelu);
- Zasady funkcjonowania restauracji, etyka w zawodzie kelnera oraz savoir- vivre;
- Podstawy wiedzy na temat żywności;
- Serwowanie dań, nakrywanie stołu, obsługa gości;
- Praca z ekspresem - prawidłowe użytkowanie, regulacja młynka i dozowanie kawy;
- Przygotowanie perfekcyjnego espresso;
- Nauka sztuki spieniania mleka;
- Nauka podstaw latte art - wzory malowane mlekiem, kawą, sosem czekoladowym;
- Nauka przygotowywania innych napojów na bazie espresso;
- Technika dbałości o sprzęt - konserwacja i czyszczenie ekspresu i młynka;
- Programowanie kas fiskalnych;
- Transmisja danych z kas fiskalnych do programów magazynowych i księgowych;
- Uzyskiwanie raportów kasowych;
- Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych;
- Szkolenie komputerowe ECDL BASE.

### Miejsce realizacji

Końskie

## Grupa docelowa

Grupę docelową projektu stanowią osoby fizyczne (65 kobiet i 43 mężczyzn), które na dzień przystąpienia do projektu nie ukończyły 29 roku życia, zamieszkujące na terenie województwa świętokrzyskiego (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego), w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu, tzw. młodzieży NEET, wyłącznie osoby biernie zawodowo lub osoby bezrobotne niezarejestrowane w PUP, w tym osoby długotrwale bezrobotne.

## Dostępne formy wsparcia

- I. Indywidualne poradnictwo zawodowe (opracowanie Indywidualnych Planów Działania)
- II. Grupowe poradnictwo zawodowe
- III. Szkolenia: „Kelner z elementami baristy + obsługa kasy fiskalnej + certyfikat ECDL BASE”
- IV. Staże: 6 miesięczne dla 108 osób.

### Zgłoszenia na szkolenie przyjmuje:

#### Krajowe Stowarzyszenie Wspierania Przedsiębiorczości

Ul. Staszica 2A, 26-200 Końskie

tel. 41 375 14 55

Al. IX Wieków Kielc, 25-516 Kielce

tel. 41 343 17 80

Ul. Radomska 29, pokój 319 (III piętro), 27-200 Starachowice

tel. 41 275 35 45

Dokumenty można złożyć również w pozostałych biurach KSWP na terenie województwa świętokrzyskiego.