

## „Przedstawiciel handlowy + certyfikat ECDL BASE”



### Krótką charakterystyka szkolenia

Szkolenie składa się z dwóch części. Pierwsza to zajęcia prowadzone w formie wykładowej. Szkolenie umożliwi zdobycie/usystematyzowanie/ poszerzenie wiedzy z niezbędnej w zawodzie przedstawiciela handlowego. Druga część szkolenia z zakresu obsługi komputera umożliwi uzyskanie Certyfikatu ECDL BASE.

### Cel szkolenia

Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

- Rola i cechy przedstawiciela handlowego;
- Metody skutecznej sprzedaży;
- Rola sprzedawcy w kontaktach z klientem, w tym obsługa trudnego klienta;
- Etapy sprzedaży;
- Negocjacje;
- Szkolenie komputerowe ECDL BASE.

**Czas trwania** - 100 godz. lekcyjnych/osobę

### Miejsce realizacji

Końskie

### Grupa docelowa

Grupę docelową projektu stanowią osoby fizyczne (65 kobiet i 43 mężczyzn), które na dzień przystąpienia do projektu nie ukończyły 29 roku życia, zamieszkujące na terenie województwa świętokrzyskiego (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego), w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu, tzw. młodzieży NEET, wyłącznie osoby biernie zawodowo lub osoby bezrobotne niezarejestrowane w PUP, w tym osoby długotrwale bezrobotne.

### Dostępne formy wsparcia

- I. Indywidualne poradnictwo zawodowe (opracowanie Indywidualnych Planów Działania)
- II. Grupowe poradnictwo zawodowe
- III. Szkolenia: „Przedstawiciel handlowy + certyfikat ECDL BASE”
- IV. Staże: 6 miesięczne dla 108 osób.

### **Krajowe Stowarzyszenie Wspierania Przedsiębiorczości**

Ul. Staszica 2A, 26-200 Końskie

tel. 41 375 14 55

Al. IX Wieków Kielc, 25-516 Kielce

tel. 41 343 17 80

Ul. Radomska 29, pokój 319 (III piętro), 27-200 Starachowice

tel. 41 275 35 45

Dokumenty można złożyć również w pozostałych biurach KSWP na terenie województwa świętokrzyskiego.