



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Telemarketer z elementami obsługi komputera i internetu



Krótką charakterystyka szkolenia

:

Cel szkolenia

Przygotowanie merytoryczne do podjęcia pracy w zawodzie Telemarketera.

Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

- Przygotowywanie i przedstawienia oferty klientom.
- Prezentacja towarów i usług.
- Reklamacje
- Tworzenie bazy klientów
- Podstawy obsługi komputera i internetu.

Miejsce realizacji

Kielce

Grupa docelowa

Szkolenia adresowane są do osób pozostających bez zatrudnienia, z orzeczoną stopniem niepełnosprawności lekkim bądź umiarkowanym, zamieszkałych na terenie woj. świętokrzyskiego, chcących z własnej inicjatywy podnieść swoje kwalifikacje i zdobyć nowy zawód.

Dostępne formy wsparcia

- indywidualne poradnictwo zawodowe
- grupowe poradnictwo zawodowe
- szkolenie z w/w zakresu



KRAJOWE STOWARZYSZENIE
WSPIERANIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
26-200 Końskie, ul. Staszica 2A,
tel./fax. 041 375 14 55/56,
e-mail: kswp@kswp.org.pl,
www.kswp.org.pl



Projekt „Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ ZA PAN BRAT!”
jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach
Europejskiego Funduszu Społecznego,
Poddziałanie 6.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
Projekt realizowany na podstawie umowy podpisanej
z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Kielcach, pełniącym rolę
Instytucji Pośredniczącej 2 stopnia w ramach Programu
Operacyjnego Kapitał Ludzki
Człowiek – najlepsza inwestycja





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- staże zawodowe

Zgłoszenia na szkolenie przyjmuje:

Krajowe Stowarzyszenie Wspierania Przedsiębiorczości

Al. IX Wieków Kielc 6/24, 25-516 Kielce

tel. 41 345 39 08

Elementy powiązane

- Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ ZA PAN BRAT!



KRAJOWE STOWARZYSZENIE
WSPIERANIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
26-200 Końskie, ul. Staszica 2A,
tel./fax. 041 375 14 55/56,
e-mail: kswp@kswp.org.pl,
www.kswp.org.pl



Projekt „Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ ZA PAN BRAT!”
jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach
Europejskiego Funduszu Społecznego,
Poddziałanie 6.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
Projekt realizowany na podstawie umowy podpisanej
z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Kielcach, pełniącym rolę
Instytucji Pośredniczącej 2 stopnia w ramach Programu
Operacyjnego Kapitał Ludzki
Człowiek – najlepsza inwestycja

